

# Der Weg zu besserem Hören

Von der Hörminderung zum Hörerlebnis



„Nicht sehen trennt den Menschen  
von den Dingen.

Nicht hören trennt den Menschen  
von den Menschen.“

Immanuel Kant



---

## Inhaltsverzeichnis

Die Bedeutung von Hören und Verstehen im Alltag	4
Der Weg zum Hörgeräteakustiker	6
Was bedeutet eine Hörminderung für das Umfeld?	7
Technik, die zum Leben erweckt wird und Ihr Gehör wieder aufleben lässt.	8
Was macht Ihr Hörgeräteakustiker?	10
Phase 1: Hörtest und Beratung	12,13
Phase 2: Hörgewohnheiten und Hörvorlieben	14
Phase 3: Anpassung und Abstimmung der Hörgeräte	15
Phase 4: Erste Schritte mit Ihren neuen Hörgeräten	16
Phase 5: Feinanpassung Ihrer Hörgeräte	16
Phase 6: Sie benutzen Ihre neuen Hörgeräte	17
Phase 7: Pflege und Wartung	17
Was könnte Ihnen noch mehr Zusatznutzen bieten?	18,19

---

## Die Bedeutung von Hören und Verstehen im Alltag

**Hören und Verstehen ist in unserem Alltag von großer Bedeutung. Dies gilt besonders innerhalb der Familie, bei der Arbeit, bei vielen gesellschaftlichen Aktivitäten und unter Freunden.**

Durch eine Hörminderung werden viele Facetten des Lebens kontinuierlich schwieriger. Gespräche mit geliebten Menschen, Besprechungen, Telefonieren und Fernsehen können zu einer Herausforderung werden. Verschiedene Klänge werden nicht mehr wahrgenommen, wie zum Beispiel die Türklingel, das Telefon, das Weinen eines Babys und auch die bunte Klangwelt, die die Artenvielfalt unserer Natur bietet. Nicht zuletzt kann eine Hörminderung auch die Sicherheit im Straßenverkehr als Fußgänger, Radfahrer oder Fahrer eines motorisierten Fahrzeugs gefährden.

Oft werden die Fähigkeiten zu hören und zu verstehen als selbstverständlich erachtet. Eine Verschlechterung des Hörvermögens kann jedoch die Teilnahme am aktiven Leben erheblich einschränken.

Phonak versucht auf kreative Weise innovative Lösungen, die die Menschen darin unterstützen zu hören, zu verstehen und

die reichhaltige Welt der Klänge zu erleben, zu schaffen.

Als Hörgeräteakustiker investieren wir enorm in die Aus- und Weiterbildung, um stets mit den modernsten Technologien effizient arbeiten zu können. Denn die Qualität der Anpassung und Serviceleistung hängt insbesondere von dem audiologischen Fachwissen, dem Umgang mit der computergestützten Anpasssoftware sowie dem Gespür für Ihre Bedürfnisse ab.

**Durch unsere kompetente Beratung und professionelle Anpassung berücksichtigen wir all Ihre Wünsche und Bedürfnisse und machen für Sie den Unterschied hörbar.**



---

## Der Weg zum Hörgeräteakustiker

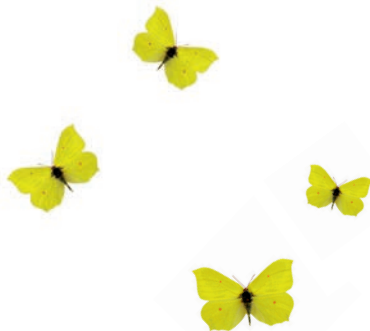
Ich höre nicht mehr alles, was kann ich tun? Eine Hörminderung ist oft ein schleichender Prozess und kann sich verstärken, ohne dass dies zunächst bemerkt wird.

Einige Klänge hört man weiterhin normal, andere nur noch schwach und mit viel Mühe.

Im Alltag spiegelt sich dies dann meist in typischen Hörsituationen wider, die man erst nach und nach als problematisch wahrnimmt. Beispielsweise werden Gespräche in kleinen und großen Gruppen von Zeit zu Zeit anstrengender, da man den Eindruck hat, die Gesprächspartner sprechen undeutlich oder nuscheln.

Beim Fernsehen möchte man stets die Lautstärke lauter als andere stellen. Das Telefonläuten wird häufig nicht wahrgenommen und Telefongespräche sind mühsam. Dies ist auf Dauer sehr ermüdend. Viele Betroffene ziehen sich daher langsam aus dem gesellschaftlichen Leben zurück.

Wenn Sie sich in diesen Zeilen wiederfinden, dann machen Sie den ersten Schritt und lassen Sie Ihr Gehör testen.



---

## Was bedeutet eine Hörminderung für das Umfeld?

Hörminderungen bereiten auch den Mitmenschen Schwierigkeiten. Gespräche und gemeinsame Unternehmungen werden nicht nur für den Betroffenen sehr anstrengend, sondern auch für dessen Mitmenschen. Fehlende Antworten, häufiges Nachfragen und ständiges Wiederholen, können zu Frustration und Resignation führen, sodass häufig die Kommunikation deutlich reduziert wird.

Das ist sehr schade, denn Phonak bietet für nahezu alle Hörminderungen innovative Hörlösungen, sodass Hören und Verstehen im Alltag wieder als Selbstverständlichkeit wahrgenommen und Freude an einem agilen Leben ermöglicht wird.

**81% der Lebensgefährten und Ehepartner sagen: „Ich bin froh, dass mein Partner Hörgeräte trägt.“**

Studie „Hören ist Leben“, Hear the world



---

## Technik, die zum Leben erweckt wird und Ihr Gehör wieder aufleben lässt.

Phonak steht für hochwertige Produkte mit fortschrittlichster Technik, guter Verarbeitung und hoher Zuverlässigkeit. Aber Phonak ist noch viel mehr: Es ist eine Gemeinschaft von begeisterten Menschen, die mittels feinsten Hörgerätetechnik Lebensfreude teilen möchten.

Durch eine qualifizierte Leistung, kompetente Beratung und individuelle Anpassung werden aus den Phonak Hörgeräten faszinierende und unverzichtbare Alltagsbegleiter im oder hinter den Ohren, mit denen Sie wieder Lebensfreude, Lebensqualität, Zufriedenheit und Sicherheit gewinnen können.

**Als Hörgeräteakustiker Ihres Vertrauens stehen wir für optimales Hören, mehr Lebensfreude und höchste Kundenzufriedenheit.**

Finden Sie gemeinsam mit uns heraus, wie gut Sie noch hören und welche Hörlösung am besten zu Ihnen, Ihrem Hörverlust und Ihren finanziellen Möglichkeiten passt. Phonak bietet eine große Vielfalt an Hörsystemen mit innovativen Technologien sowie einzigartigen Funktionen.

Ganz gleich, welches Modell Sie wählen – die Phonak Produktfamilien bieten auf Sie abgestimmte Hörösungen in verschiedenen Farben, Designs und Leistungsstufen.

**Lassen Sie Ihr Gehör aufleben, damit Sie wieder die reichhaltigen Klangwelten des Lebens genießen können.**

Erfahren Sie auf den folgenden Seiten wie Sie sich auf einen Besuch bei uns vorbereiten können und was Sie dort erwartet.





---

## Was macht Ihr Hörgeräteakustiker?

Um Sie auf Ihren Besuch bei Ihrem Hörgeräteakustiker vorzubereiten, haben wir Ihnen einige Informationen zusammengestellt, die Ihnen zur Orientierung dienen sollen.

Wir empfehlen Ihnen bereits für das erste Beratungsgespräch einen Termin zu vereinbaren, damit Sie in Ruhe mit Ihrem Hörgeräteakustiker, die Punkte besprechen können, die Ihnen wichtig sind. Gerne können Sie eine Person mitnehmen, die Ihnen nahe steht. Viele Menschen fühlen sich so wohler.

Da eine Hörgeräteversorgung individuell auf die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden abgestimmt wird, ist der Ablauf einer Hörgeräteversorgung immer auch etwas variabel, sodass Ihr Hörgeräteakustiker sicher gemeinsam mit Ihnen Ihren persönlichen Ablauf besprechen wird.

Das Ziel einer jeden Hörgeräteversorgung ist jedoch immer, dass der Hörverlust mittels Hörgeräten optimal ausgeglichen und durch das neue Hörerlebnis die Lebensqualität deutlich gesteigert wird.

Dies wird erst durch die kompetente Beratung, ideale Auswahl und qualifizierte Anpassung Ihres persönlichen Hörgeräteakustikers ermöglicht.

Testen Sie kostenlos und unverbindlich Phonak Hörsysteme und lassen Sie Ihr Gehör wieder aufleben.



Studien belegen, dass Menschen, die aktiv etwas gegen ihre Hörminderung tun, in vielen Bereichen ihres Lebens erhebliche Verbesserungen erfahren.

83% der Hörgerätebesitzer sagen:  
„Seit ich Hörgeräte trage, hat sich meine Lebensqualität deutlich verbessert.“

78% der Hörgerätebesitzer haben wieder mehr Spaß an gemeinsamen Aktivitäten mit Freunden, seit sie Hörgeräte tragen.

71% der Hörgerätebesitzer sagen: „Mit meinen Hörgeräten fühle ich mich deutlich sicherer.“

---

## Phase 1: Hörtest und Beratung

Im ersten Schritt wird Ihr Hörgeräte-akustiker eine optische Prüfung Ihrer Ohren und Ihres Gehörgangs vornehmen. Sofern keine Auffälligkeit sichtbar ist, wird er mit Ihnen einen Hörtest auf beiden Seiten durchführen, um festzustellen, wie gut Ihr Hörvermögen ist. Der Hörtest wird mittels eines Kopfhörers durchgeführt.

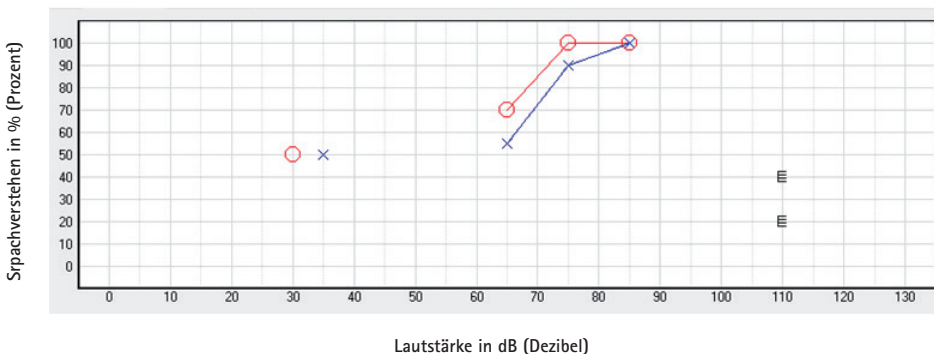
Prinzipiell unterscheidet man bei einem Hörtest den sogenannten Sprach- und Tonhörtest anhand derer Ihr persönliches Sprach- und Tonaudiogramm erstellt werden kann.

### • Der Sprach-Hörtest

Beim Sprach-Hörtest geht es um das Verstehen von einzelnen Wörtern in verschiedenen Lautstärkestufen. Sofern Sie diese verstehen, müssen Sie diese wiederholen.

Im sogenannten Sprachaudiogramm wird daraufhin dargestellt, in welchen Lautstärkestufen Sie wieviel Prozent Sprachverstehen haben.

Abb.: Sprachaudiogramm



---

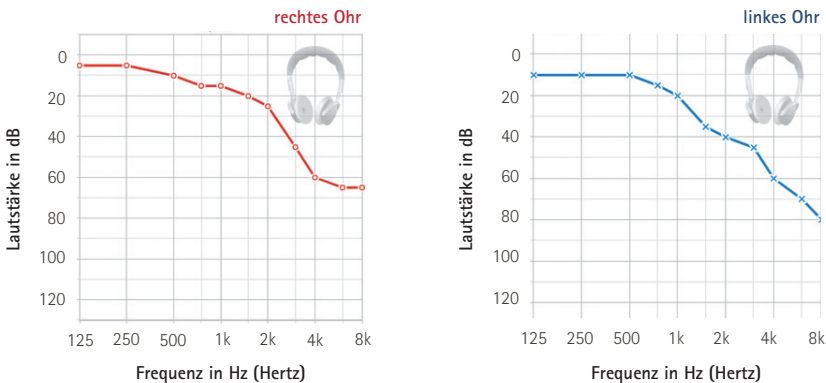
## • Der Ton-Hörtest

Beim Ton-Hörtest wird geprüft zu welchem Zeitpunkt Sie die Töne in verschiedenen Frequenzen und Lautstärken gerade eben hören können.

Im Tonaudiogramm wird Ihr Hörvermögen grafisch dargestellt. Die in der Abbildung farbige Linie zeigt den Hörverlust. Anhand des Tonaudiogramms kann die Art und der Grad des Hörverlusts für jedes Ohr ermittelt und ein individuelles Hörprofil erstellt werden.

Es macht sichtbar, in welchen Lautstärkestufen Sie welche Frequenzen hören können und wo eine Verbesserung Ihres Hörvermögens durch Hörsysteme erzielt werden kann. Das Tonaudiogramm wird Ihnen von Ihrem Hörgeräteakustiker ausführlich erklärt.

Abb.: Audiogramm mit Hochtonhörverlust



### Die Frequenzen

Auf der unteren, horizontalen Skala werden die verschiedenen Frequenzen angegeben. Dabei sind die tiefen Frequenzen (z.B. das Brummen eines Motors) ganz links und die hohen Töne (z.B. das Zwitschern eines Vogels) ganz rechts eingeordnet.

### Die Lautstärke

Auf der vertikalen Skala wird die Lautstärke der jeweiligen Frequenz angegeben. Von leise (oben) bis laut (unten). Die Angabe erfolgt in Dezibel, abgekürzt als dB. Das gesunde menschliche Ohr hört im Bereich -10 bis 20 dB (Dezibel) und erreicht die Unbehaglichkeitsschwelle bei ca. 110 dB.

---

## Phase 2: Hörgewohnheiten und Hörvorlieben

**Um Ihre Hörgewohnheiten kennenzulernen, wird Ihnen Ihr Hörgeräteakustiker verschiedene Fragen stellen, um herauszufinden, in welchen Hörsituationen Sie sich eine Verbesserung Ihres Hörvermögens wünschen.**

Nachfolgend ein paar beispielhafte Fragen zu bestimmten Hörsituationen, in denen sich viele besseres Hören und Verstehen wünschen:

Gehen Sie gerne ins Restaurant, besuchen Sie öfters Theatervorstellungen oder Konzertveranstaltungen, sitzen Sie häufig in Besprechungen, halten Sie Vorträge, müssen oder möchten Sie gerne viel telefonieren, genießen Sie auch mal gerne einen Fernsehabend, fahren Sie viel Auto, gehen Sie gerne spazieren, welchen Sport betreiben Sie u.v.a.? Versuchen Sie bereits im Vorfeld Ihre Wünsche und Bedürfnisse

an Ihre zukünftigen Hörgeräte zu formulieren.

Aufgrund dieser Bedarfsanalyse bespricht Ihr Hörgeräteakustiker mit Ihnen, welche technischen Möglichkeiten in Ihrem Fall helfen können. Bei der Wahl Ihrer zukünftigen Hörgeräte werden sowohl der Grad Ihres Hörverlustes, die Form der Gehörgänge, Ihre persönlichen Bedürfnisse und Ihre Vorlieben sowie Ihre finanziellen Möglichkeiten berücksichtigt. Je nach Grad des Hörverlustes kann auf Wunsch eine Abformung des Ohres genommen werden, um mittels einer Otoplastik die Hörsysteme noch optimaler auf Ihre Bedürfnisse abstimmen zu können.

Wir informieren Sie auch über die mögliche Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse.



---

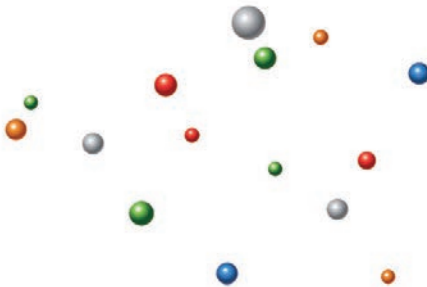
## Phase 3: Anpassung und Abstimmung der Hörgeräte

**Ihr Hörgeräteakustiker wird nun aufgrund der vorliegenden Ergebnisse und Erkenntnisse Hörgeräte für Sie auswählen und vorbereiten.**

D.h. er stellt mit Ihnen gemeinsam verschiedene Voreinstellungen an den Hörgeräten ein, sodass diese zu Ihrem individuellen Hörverlust und Ihren Hörvorlieben passen, um Ihnen bereits beim ersten Probetragen ein angenehmes Hörerlebnis mit Ihren Hörgeräten zu ermöglichen.

Selbstverständlich wird er Sie auch mit der einfachen Handhabung, dem Anlegen und Abnehmen sowie der Pflege der Hörgeräte vertraut machen.

Schließlich erklärt er Ihnen, wie Ihre Hörgeräte in verschiedenen Hörsituationen reagieren und ob Sie selbst an den Hörgeräten etwas verändern können, um die jeweilige Hörsituation zu verbessern.



---

## Phase 4: Erste Schritte mit Ihren neuen Hörgeräten

**In den darauffolgenden Tagen werden Sie sich mit Ihren neuen Hörgeräten vertraut machen.**

Das Tragen von Hörgeräten bedarf einer gewissen Eingewöhnungszeit. Am Anfang mag es sich ungewohnt anfühlen, Hörgeräte zu tragen. Gerade der Klang der eigenen Stimme und der wieder hörbaren Umweltgeräusche, wie z. B. Vogelgezwitscher oder Geschirrkloppern, erscheint vielen in den ersten Tagen ungewohnt. Je regelmäßiger Sie Ihre Hörgeräte von

Beginn an tragen, desto schneller werden Sie sich an die neuen Höreindrücke gewöhnen und täglich ein Stück Lebensqualität zurückgewinnen.

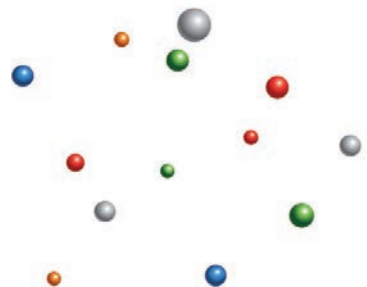
Um die beste Einstellung der Hörgeräte für Sie zu erzielen, empfehlen wir Ihnen Ihre Höreindrücke und Erfahrungen zu notieren. Denn aufgrund Ihres Erfahrungsberichtes, kann Ihr Hörgeräteakustiker Ihre Hörlösung noch spezieller auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche anpassen.

---

## Phase 5: Feinanpassung Ihrer Hörgeräte

Bei diesem Termin haben Sie die Gelegenheit, Ihre ersten Erfahrungen gemeinsam mit Ihrem Hörgeräteakustiker zu besprechen. Ihre Hörgeräte werden aufgrund Ihres Erfahrungsberichtes Ihren ganz speziellen Bedürfnissen angepasst. Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen und unterstützen Sie mit Rat und Tat.

Auch hier ist Ihre Mitarbeit und Unterstützung während der Anpassung sehr wichtig, denn die Beschreibung Ihrer neuen Hörerfahrungen fließen unmittelbar in den Anpassprozess mit ein und tragen wesentlich zu einem positiven Hörerlebnis bei.





---

## Phase 6: Sie benutzen Ihre neuen Hörgeräte

Profitieren Sie von Ihren Hörgeräten, Sie werden in geräuschvollen Hörumgebungen wieder gut hören und verstehen, sich in Gesprächen in kleinen oder großen Gruppen wieder einbringen können, mühelos und mit Freude telefonieren, Ihre Freizeitaktivitäten oder auch einen entspannten Fernsehabend auf dem Sofa genießen können. Und sollten Sie dennoch auch über die Eingewöhnungszeit hinaus Ermüdung und Nervosität verspüren, so

gönnen Sie sich eine Hörpause und bewusste Entspannung.

Es gibt zudem verschiedene Hörtrainings, sodass Ihr Gehör speziell auf die neuen akustischen Eindrücke trainiert wird und aktiv bleibt – Wir informieren Sie gerne über die für Sie passenden Trainingsmöglichkeiten.

---

## Phase 7: Pflege und Wartung

Durch den sorgfältigen Umgang und der regelmäßigen Reinigung und Pflege Ihrer Hörgeräte erhalten Sie deren Funktionsfähigkeit über viele Jahre und minimieren mögliche Probleme im täglichen Gebrauch.

Hörgeräte sind robust gebaut, müssen aber dennoch vor Schmutz, Stößen,

starker Hitzeeinwirkung und Wasser geschützt werden. Außerdem müssen die Hörgeräte an einem sicheren Platz aufbewahrt werden, um sie vor neugierigen Kinderhänden und Haustieren zu schützen.

Detaillierte Tipps zur Pflege und Wartung erhalten Sie von uns und finden Sie in der Bedienungsanleitung.

---

## Was könnte Ihnen noch mehr Zusatznutzen bieten?



**Das Schnurlostelefon Phonak DECT** sieht wie ein normales Telefon aus, hat aber viel mehr zu bieten: Es überträgt die Stimme des Gesprächspartners gleichzeitig an beide Hörgeräte und reduziert dabei alle Störgeräusche, um ein maximales Verstehen zu ermöglichen. Das ideale Telefon, das auch von der ganzen Familie genutzt werden kann.



**Phonak ComPilot mit Phonak TVLink** ist eine ausgezeichnete TV-Lösung. Es sorgt für ein überragendes Hörerlebnis. Die Stereoübertragung vom Fernseher zu den Hörgeräten ermöglicht eine exzellente Klangqualität. Auch ein Gespräch mit weiteren im Raum anwesenden Personen ist dennoch ohne Weiteres möglich.



**Eine maßangefertigte Otoplastik** stellt die individuelle Verbindung von Ihren Hörgeräten zu Ihren Ohren her. Dies erhöht den Tragekomfort und bietet klangliche Vorteile. Es gibt für jeden Bedarf, sowohl in Form als auch in Material, verschiedene Ausführungen. Wir beraten Sie gerne.



### **Phonak RemoteMic – Nicht ein einziges Wort verpassen**

In einer lauten Umgebung kann ein Gespräch zu einer Herausforderung werden. Nicht jedoch, wenn Sie die Stimme Ihres Gesprächspartners direkt erfassen können. Das Phonak RemoteMic, ein diskretes und federleichtes Mikrofon, überträgt mithilfe des Phonak ComPilot die Stimme Ihres Gesprächspartners aus einem Abstand von bis zu 20 Metern auf Ihre Hörgeräte.



### **Roger Pen**

Das unauffällige Roger-Mikrofon ist ideal für die Verwendung im Büro, Freizeit und Universität. Es überträgt per Funk die Stimme des Gesprächspartners direkt an die passenden Empfänger an Ihren Hörsystemen. Der Roger Pen arbeitet vollautomatisch und erkennt selbstständig die Umgebungsgeräusche. Via Bluetooth-Verbindung können Mobiltelefone gekoppelt werden und in Kombination mit weiteren Roger Pens oder Roger Clip-On Mics kann er auch als Netzwerk mit mehreren Sprechern verwendet werden.



### **Roger Clip-On Mic**

Das Ansteckmikrofon für Erwachsene und Teenager. Es ist ideal für Kommunikationssituationen zwischen zwei Gesprächspartnern, es kann aber auch in Kombination mit weiteren Roger Clip-On Mics oder Roger Pens als Netzwerk mit mehreren Sprechern verwendet werden.

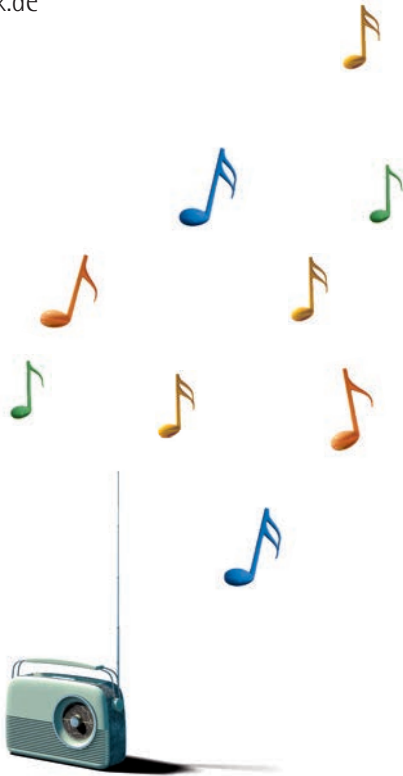
---

## Life is on

Wir sind uns der Bedürfnisse derer bewusst, die sich auf unser Wissen, unsere Ideen und unsere Betreuung verlassen. Indem wir auf kreative Weise die Grenzen der Technologie durchbrechen, schaffen wir Lösungen, die Menschen darin unterstützen zu hören, zu verstehen und die reichhaltige Welt der Klänge zu erleben.

Müheleose Interaktion. Grenzenlose Kommunikation.  
Leben ohne Kompromisse. Life is on.

[www.phonak.de](http://www.phonak.de)



**PHONAK**  
life is on